Паспортный стол

Руководство по установке.

Редакция «Офис» (для нескольких рабочих мест, связанных ЛВС в пределах одного офиса)

Содержание

Содержание	
Введение	
Требования к аппаратному и программному обеспечению	
Сервер	
Требования к аппаратному обеспечению сервера	
Требования к ПО	
Клиент	
Требования к аппаратному обеспечению сервера	
Требования к ПО	
Установка сервера	
Установка необходимых компонент	
Начало установки	
Выбор папки установки программы	6
Выбор сервера и базы данных	7
Установка	7
Завершение установки	9
Удаление\переустановка	
Установка клиента	
Начало установки	
Выбор папки установки программы	
Выбор сервера и базы данных	
Установка	
Завершение установки	14
Удаление\переустановка	

Введение

Данный документ описывает процесс установки приложения «Паспортный стол» в редакции для нескольких территориально-объединенных рабочих мест («Офис»). Эта редакция программы используется в тех случаях, когда рабочие места паспортистов находятся в одном офисе и связаны единой ЛВС.

Требования к аппаратному и программному обеспечению

Сервер

Требования к аппаратному обеспечению сервера

- Процессор Pentium 4 или выше;
- Оперативная память 2 или более ГБ;
- 10 ГБ дискового пространства.

Требования к ПО

- Microsoft Windows XP (32-х или 64-х разрядный), Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003/2008/2008R2;
- .NET Framework 4;
- MS SQL Server 2008/2008R2 или выше.

Клиент

Требования к аппаратному обеспечению сервера

- Процессор:Pentium 4 или выше;
- Оперативная память1или более ГБ;
- 2 ГБ дискового пространства.

Требования к ПО

- Microsoft Windows XP (32или64разрядный), Windows Vista, Windows 7;
- .NET Framework 4.

Установка сервера

Установка необходимых компонент

Перед началом установки появится окно, в котором будет произведена проверка компонентов необходимых для работы приложения.

PassportOffice	Install.Server - InstallShield Wizard
2 Разяр элеме	oortOffice.Install.Server требует установки на компьютер следующих ентов. Нажмите кнопку "Установить" для начала установки этих элементов.
Состояние	Требование
Ожидание	Microsoft SQL Server 2008 R2 Express SP1 (x86)
	Установить Отмена

Рис. 1- проверка необходимых компонентов

Для продолжения нажмите кнопку «Установить». Появится окно, в котором будет отображаться ход установки.



Рис. 2--Процесс установки необходимых компонентов

Начало установки

После установки необходимых компонентов (или сразу после запуска, при их наличии) начинается установка приложения.

🗒 Паспортный Стол - InstallSh	ield Wizard
	Программа InstallShield(R) Wizard выполнит установку Паспортный Стол на компьютер. Для продолжения нажмите кнопку "Далее". ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Данная программа защищена законами об авторских правах и международными соглашениями.
	< Назад Далее > Отмена

Рис. 3- Начало установки программы PassportOffice.Server

Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее».

Выбор папки установки программы

На этом шаге необходимо определить место расположения программы «Паспортный стол. Сервер».

1	🛃 Паспорт	ный Стол - InstallShield Wizard
	Папка на Нажмите "Измени	азначения е кнопку "Далее", чтобы установить в эту папку. Нажмите кнопку ть", чтобы выполнить установку в другую папку.
	Ø	Установка Паспортный Стол в: C:\Program Files (x86)\Digital Mind Development\Passport Office\ Изменить
	InstallShield -	< Назад Далее > Отмена
	InstallShield -	< Назад Далее > Отмена

Рис. 4 - Выбор папки для установки программы

Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее».

Выбор сервера и базы данных

На этом шаге необходимо определить параметры подключения к базе данных программы.

Необходимо выбрать сервер для базы данных из списка, который откроется при нажатии верхней кнопки «Обзор» и укажите имя новой базы данных (латиницей).

В случае, если вы введёте в поле имя существующей базы, программа подключится к ней. Если же если в поле «Имя каталога баз данных» вы введёте новое имя, то программа создаст новую базу данных и будет выполнено подключение к новой базе данных, в которую в дальнейшем и будет вводиться новая информация.

😸 Паспортный Стол - InstallShield Wizard	x
Сервер базы данных Выберите сервер базы данных и метод проверки подлинности.	5
<u>С</u> ервер базы данных, который вы устанавливаете в:	
.\sqlexpress	
Подключение:	
Учетные данные проверки подлинности Windows текущего пользователя	
Проверка подлинности сервера с использованием следующего имени пользователя и пароля	
Имя польз sa	
Пароль:	
Имя каталога баз данных:	
PassportOffice O63op	
InstallShield	
< Назад Далее > Отме	на

Рис. 5 - Настройка доступа к базе данных

Установка

На следующем этапе инсталлятор выдаст сообщение о готовности провести установку программы.

📙 Паспортный Стол - InstallShield Wizard
Готова к установке программы Программа готова к началу установки.
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку.
Чтобы просмотреть или изменить параметры установки, нажмите кнопку "Назад". Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы.
InstallShield Казад Установить Отмена

Рис. 6 - Продолжение установки

кнопку «Установить» для продолжения и начала установки.

👸 Паспорт	ный Стол - InstallShield Wizard
Установ Устанав	ка Паспортный Стол вливаются выбранные компоненты программы.
1P	Дождитесь окончания установки Паспортный Стол. Это может занять несколько минут.
	Состояние:
InstallShield -	< Назад Далее > Отмена

Рис. 7 - Процесс установки

Дождитесь завершения процесса установки.

Завершение установки

Нажмите кнопку «Готово» для завершения после вывода на экран сообщения о завершении установки.



Рис. 8 - Завершение установки

Корректность установки вы можете проверить с помощью Панели управления, просмотрев список установленных программ.

6							<
	Control Panel	All Control Panel Items Programs and Features			▼ * → Sea	ircn Pro	2
	Control Panel Home	Uninstall or change a program					
	View installed updates	To uninstall a program, select it from the list and then click Uninst	all, Change, or Repair.				
8	Turn Windows features on or						
	off	Organize 🕶 Uninstall Change Repair				= 🗸 🤅	
	Install a program from the network	Name	Publisher	Installed On	Size	Version	*
		PassportOffice.Install.Server	Название организации	07.12.2012	1,25 MB	1.4.0.0	-
		•				Þ	
		Currently installed programs Total size: 12,2 GB 154 programs installed					

Наличие установленной программы будет отображено в окне Панели управления Программы и компоненты (ControlPanel).

Удаление \ переустановка

После удаления программы база данных, содержащая настройки и данные для программы «Паспортный стол» в SQLServer, будет удалена для возможности повторной установки (ВИМАНИЕ: если вы сомневаетесь в ненужности существующих данных, пригласите системного администратора, чтобы он сделал резервную копию базы данных).

Установка клиентской части программы

Начало установки

Появится окно, в котором будет произведена проверка компонентов, необходимых для работы программы.



Рис. 9- Начало установки программы «Паспортный стол»

Для продолжения нажмите кнопку «Далее».

Выбор папки установки программы

На этом шаге необходимо определить место расположения на диске каталога программы «Паспортный стол. Клиент».

🛃 Паспорт	ный Стол - InstallShield Wizard
Папка на Нажмите "Измени	азначения е кнопку "Далее", чтобы установить в эту папку. Нажмите кнопку ть", чтобы выполнить установку в другую папку.
Þ	Установка Паспортный Стол в: C:\Program Files (x86)\Digital Mind Development\Passport Office\ Изменить
InstallShield -	< Назад Далее > Отмена

Рис. 10 - Выбор папки для установки программы

Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее».

Выбор сервера и базы данных

Перед продолжением установки вы должны быть уверены, что база данных, имя которой вы указываете в поле «Сервер базы данных, ...» уже существует на указанном SQL сервере в поле «Сервер базы данных, ...»

😸 Паспортный Стол - InstallShield Wizard	×
Сервер базы данных	
Выберите сервер базы данных и метод проверки подлинности.	
Сервер базы данных, который вы устанавливаете в:	
.\sqlexpress	
Подключение:	
 Учетные данные проверки подлинности Windows текущего пользователя 	
Проверка подлинности сервера с использованием следующего имени пользователя и пароля	
Имя польз sa	
Пароль:	
Имя каталога баз данных:	
PassportOffice O63op	
InstallShield	
< Назад Далее > Отмена	

Рис. 11 - Настройка доступа к базе данных

Вы можете выбрать нужный сервер для базы данных из списка, который откроется при нажатии верхней кнопки «Обзор». Укажите имя базы данных (латиницей).

Установка

На следующем этапе инсталлятор выведет сообщение о готовности провести установку программы.

😸 Паспортный Стол - InstallShield Wizard	
Готова к установке программы Программа готова к началу установки.	
Нажмите кнопку "Установить", чтобы начать установку.	
Чтобы просмотреть или изменить параметры установки, нажмите кнопку "Назад". Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы.	
InstallShield < Назад Установить Отмена]

Рис. 12 - Продолжение установки

🛃 Паспорт	ный Стол - InstallShield Wizard
Установ Устанав	ка Паспортный Стол ливаются выбранные компоненты программы.
1 7	Дождитесь окончания установки Паспортный Стол. Это может занять несколько минут.
	Состояние:
InstallShield –	< Назад Далее > Отмена

Рис. 13 - Процесс установки

Завершение установки



Рис. 14 - Завершение установки

Нажмите кнопку «Готово» для завершения.

Удаление \ переустановка

После удаления программы база данных, содержащая настройки и данные для программы «Паспортный стол» в SQLServer, НЕ БУДУТ удалены.

(ВИМАНИЕ: если вы уверены в ненужности существующих данных, пригласите системного администратора, чтобы он удалил базу данных.)

Активация программы

При первом запуске программы откроется диалоговое окно активации программы. Для активации можно использовать один из двух вариантов:

• Активация через Интернет

Такая активация удобна в случае, если компьютер, на который установлена клиентская часть программы, подключен к сети интернет.



Рис. 15 - Началоактивации программы

Для этого надо выбрать пункт «Активировать».

В следующем окне надо ввести серийный номер и нажать кнопку «Активировать».



Рис. 16 - Окно ввода серийного номера

Дальнейшая регистрация и активация программы произойдёт автоматически.

• Активация с использованием электронной почты



Рис. 17 – Начало активации программы

Если вы ещё не получили файл лицензии производителя, то выберите пункт «Активировать». В следующем окне необходимо ввести имеющийся у вас серийный номер.



Рис. 18 - Окно ввода серийного номера

На этом этапе программа попытается выполнить активацию через интернет-соединение. В том случае, если интернет-соединения нет, появится окно с сообщением «Не удалось соединиться с сервером активации».

Чтобы продолжить активацию, выберите пункт «Активировать через электронную почту».



Рис. 19 - Сообщение о текущем состоянии активации

В следующем окне необходимо скопировать сгенерированный программой ключ (Serial Key) и идентификационный номер (Hardware Id), после чего отослать его в сервис-центр компании ДМД на электронный адрес: <u>PassportOfficeActivation@dmdevelopment.ru</u>



Рис. 20 - сгенерированный программой ключ и номер

В ответ из сервис-центра вам будет выслан файл лицензии, который потребуется скопировать и перенести на компьютер с установленной программой. (Если вы закрыли программу, запустите её снова и повторите все предыдущие шаги.) Последним действием вам нужно будет указать путь к файлу лицензии.



Рис. 21 - Окно подключения файла лицензии

После успешной активации откроется последнее окно с сообщением об успешной активации.



Рис. 22 - Завершение активации

Для решения всех возникающих вопросов по работе программы отправьте письмо с вопросом на электронный адрес: <u>PassportOfficeSales@dmdevelopment.ru</u>

Обновление и восстановление программы

Обновление и восстановление программы происходит при запуске программного инсталлятора. Инсталлятор Client.exe автоматически обнаружит уже установленную версию программы «Паспорт офис» и предложит на выбор три действия: «Изменить», «Исправить», «Удалить».

Обслуживани	е программ
Изменение, и	справление или удаление программы.
🧕 Изменит	ь
1 ³	Изменение устанавливаемых компонентов программы. Появится диалоговое окно "Выборочная установка", в котором можно изменить способ установки компонентов.
🔘 Исправит	ть
F	Исправление ошибок в программе. При выборе данного параметра исправляются отсутствующие или поврежденные файлы, ярлыки и записи реестра.
🔘 Удалить	
3	Удаление Паспортный Стол из компьютера.
tallShield ——	

Рис. 23 - Окно обновления, исправления или удаления программы

Для того чтобы обновить программу, выберите пункт «Изменить», если по техническим причинам что-то произошло с установленной программой «Паспорт офис», выберите пункт «Исправить». Нажмите кнопку «Далее».

Программа произведёт установку и сообщит об этом.



Рис. 24 - Окончание обновления или изменения установленной программы

Вопросы и проблемы

Для решения всех возникающих вопросов по работе программы отправьте письмо с вопросом на электронный адрес: <u>PassportOfficeSales@dmdevelopment.ru</u>

Для создания резервной копии необходимо использовать утилиту osql.exe, вызывая ее из командной строки cmd.exe.

- 1. Создайте текстовый файл с расширением .sql задайте ему имя SQLBackupPO
- 2. Скопируйте и вставьте в него следующий блок:

BACKUP DATABASE [PassportOffice] TO DISK = N'C:\ArhivBackupPassportOffice\PO_2013.bak' WITH NOFORMAT, NOINIT, NAME = N'PassportOffice-Full Database Backup', SKIP, NOREWIND, NOUNLOAD, STATS = 10

GO

(Обратите внимание, что этот скрипт работает для базы данных с именем PassportOffice. Если, устанавливая программу, вы задали другое имя для базы данных, то необходимо поменять имя базы данных PassportOffice на текущее.)

- 3. Поместите этот файл в каталог C:\ArhivBackupPassportOffice\
- При подключении к серверу базы данных необходимо указывать его имя, экземпляр СУБД, имя администратора базы данных и его пароль. Команда вызывающая описанный в пунктах 1 и 2 скрипт, для создания резервной копии базы данных, будет выглядеть так: c: \DirOSQL>osql -S *\SQLEXPRESS -U sa -P uhby1247 –i

c:\ArhivBackupPassportOffice\SQLBackupPO.sql

В данном случае:

DirOSQL путь к директории в которой находится файл osql.exe

(Скорее всего, это будет директория:

c:\Program Files\Microsoft SQL Server\100\Tools\Binn\osql.exe)

*\SQLEXPRESS имя экземпляра MSSQL, данное значение задается при установке СУБД. Если база данных находится на одном компьютере с программой то эта часть может выглядеть так localhost\SQLEXPRESS или .\SQLEXPRESS, в альтернативном варианте можно использовать сетевое имя компьютера имя_компютера\SQLEXPRESS)

sa – учетная запись системного администратора баз данных, для ее использования необходимо, чтобы СУБД была установлена со смешанным режимом авторизации, то есть должны присутствовать авторизация Windows и авторизация Microsoft SQL Server.

saPassword пароль администратора sa

Первая команда

перейти в каталог утилиты osql.exe

cd c:\Program Files\Microsoft SQL Server\100\Tools\Binn\

Вторая команда получить доступ к SQLEXPRESS и вызвать скрипт SQLBackupPO.sql osql -S WS17\SQLEXPRESS -U sa -P uhby1247 -i c:\ArhivBackupPassportOffice\SQLBackupPO.sql

- Составьте строку из указанных параметров и запустите эту команду в утилите командной строки «Run»(«Выполнить»)
 Если все указано правильно, то курсор изменит свой вид на: 1 >
- 6. Проверьте каталог с:**ArhivBackupPassportOffice**\ В нём должна появиться резервная копия базы данных PO_2013.bak как это было указано в строке описанной в пункте 2

Путь сохранения и имя резервной копии базы данных можно изменить, отредактировав файл скрипта SQLBackupPO.sql