

Проректору по административно-хозяйственной
работе ФГБОУ ВПО «Наименование вуза»
Иванову Ивану Ивановичу

Служебная записка.

Уважаемый **Иван Иванович!**

Наш паспортный стол ведет учет студентов и сотрудников, проживающих в **7 (семи)** общежитиях ВУЗа.

Хотим обратить Ваше внимание на то, что используемое нами программное обеспечение морально устарело, не соответствует современным требованиям к работе с персональными данными, не обеспечивает надежную и эффективную работу паспортного стола. За время эксплуатации старой программы значительно изменились требования ФМС к большинству используемых документов.

В связи с тем, что разработчики данной программы уже давно не связаны с нашим ВУЗом какими-либо отношениями и обязательствами и связаться с ними не представляется возможным (отсутствуют контактные данные), изменения и обновления программы невозможны и не производятся уже длительный период времени. Большую часть работы по заполнению необходимых справок и документов сейчас приходится выполнять вручную, что резко снижает эффективность, приводит к выполнению большого количества рутинных операций и возникновению очередей (особенно в период массового заселения).

Для улучшения работы нашего подразделения **просим Вашего содействия в приобретении и установке современной программы «Паспортный стол общежитий вуза»,** адаптированной для работы паспортного стола общежитий учебных заведений. Поставщик этой программы, компания «Системы промышленной автоматизации», обеспечивает поддержку и обновление данной программы на протяжении всего срока ее использования.

Кроме того, для повышения производительности труда в период массового заселения студентов (в начале учебного года) просим установить модуль автоматического сканирования паспортов. Предлагаемые меры позволят надежно обрабатывать и сохранять персональные данные студентов и сотрудников ВУЗа и сделают работу нашего подразделения более эффективной.

С уважением,

Начальник студгородка <наименование вуза> _____ (ФИО)